

PROCEDIMIENTO: USO SEGURO DEL MEDICAMENTO

NIC: 2300 Administración medicación
2395 Control de la medicación
6654 Vigilancia: seguridad

1.- DESCRIPCIÓN: (¿Qué es?)

El National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention (NCC MERP) define a los errores de medicación como: "cualquier incidente prevenible que pueda causar daño al paciente o dé lugar a una utilización inapropiada de los medicamentos, cuando éstos están bajo el control de los profesionales sanitarios o del paciente o consumidor".

2.-OBJETIVO: (¿Para qué?)

- Reducir los errores relacionados con el uso y manejo de los medicamentos
- Concienciar a los pacientes de la importancia de su participación en los tratamientos, y de la necesidad de conocer los medicamentos pautados

3.-ACTIVIDAD ENFERMERA: (¿Quién?):

NANDA/ NIC/NOC

NANDA:

0037 Riesgo de intoxicación

NIC:

2300 Administración medicación

2395 Control de la medicación

6654 Vigilancia: seguridad

1902 Control del Riesgo

NOC:

1808 Conocimiento: medicación

1623 Conducta de cumplimiento: medicación prescrita

0307 Autocuidados: medicación no parenteral

1902 Control del riesgo

4.-INDICACIÓN: (¿Por qué razón?)

Los errores profesionales más frecuentes se producen en el manejo de los medicamentos en su preparación o en la administración. Las causas más comunes son confusiones entre los medicamentos por falta de información o debido a la similitud en la apariencia de los envases. Otra causa es la duplicidades terapéuticas. Los errores de medicación se deben analizar como errores del sistema. Nunca se deben considerar como errores humanos, pensando que la solución se limita a encontrar al individuo "culpable" del error. No se trata de buscar QUIÉN causó el error, sino de analizar QUÉ circunstancias motivaron el error.

La principal causa de error en la administración de los medicamentos en el domicilio de los pacientes o de sus cuidadores es un desconocimiento de cómo deben utilizarlos. Las claves principales para mejorar la seguridad del uso de los medicamentos por los pacientes/cuidadores en el domicilio residen en hacer que el paciente esté informado y conozca los medicamentos que utiliza, así como en animarle a que pregunte cualquier duda sobre su medicación y a que tome parte activa en su tratamiento.

El Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos es la delegación española del Institute for Safe Medication Practices (ISMP), organización multidisciplinar sin ánimo de lucro dedicada a promover la seguridad y mejorar la calidad del proceso de utilización de los medicamentos. Su finalidad es prevenir los errores de medicación y reducir los acontecimientos adversos por medicamentos.

Este sistema de notificación de incidentes por medicamentos está financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud.

Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos

www.ismp-espana.org ismp@ismp-espana.org

Los objetivos del ISMP para reducir los errores de medicación son:

- Transmitir a todos los profesionales sanitarios, organismos e instituciones vinculadas al cuidado y prevención de la salud, industria farmacéutica y a los propios pacientes la trascendencia clínica y la cultura profesional necesaria para reconocer y abordar el problema de los errores de medicación.
- Mantener un Programa de Notificación de Errores de Medicación, adherido al programa internacional, que recoja las comunicaciones y experiencias de los profesionales sanitarios y permita la evaluación conjunta de la información.
- Promover el desarrollo de estrategias y recomendaciones dirigidas a la prevención de los errores de medicación y a la reducción de los acontecimientos adversos a medicamentos.

5.- PASOS GUIADOS: (¿Cómo?)

- Formación sobre el uso seguro del medicamento: formar a los profesionales sanitarios en aspectos relacionados con el manejo y la información de los medicamentos (prevención de errores de medicación, farmacovigilancia, notificación de errores, conciliación de la medicación):
 - Formación en la administración de fármacos.
 - Notificación de errores de medicación.

La mejor fuente de aprendizaje para corregir un error de medicación es a través del propio error. Sólo conociendo y analizando los errores que ocurren, se podrán desarrollar estrategias dirigidas a evitar que éstos vuelvan a producirse.

El Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos mantiene el Programa de Notificación de Errores de Medicación, adherido al programa internacional MERP, con el fin de centralizar y evaluar conjuntamente las comunicaciones de errores de medicación.

- Mejorar la comunicación con los pacientes y la familia: implicar al paciente y familiares en sus actividades asistenciales con campañas informativas.
 - videos tutoriados que se pueden exponer en las pantallas digitales de los centros para que el paciente exprese las dudas y participe activamente en el proceso de atención médica
 - díptico: cómo utilizar sus medicamentos de forma segura
 - Póster informativo: 5 preguntas que debe hacer sobre sus medicamentos cuando esté con su médico, enfermera o farmacéutico.
 - Consejos para utilizar correctamente los medicamentos

6.- RECOMENDACIONES: (Puntos a tener en cuenta)

.-Recomendaciones a los profesionales de notificar los errores de medicación.

La mejor fuente de aprendizaje para corregir un error de medicación es a través del propio error. Sólo conociendo y analizando los errores que ocurren, se podrán desarrollar estrategias dirigidas a evitar que éstos vuelvan a producirse.

Estos incidentes pueden estar relacionados con la práctica profesional, con los procedimientos o con los sistemas, incluyendo fallos en la prescripción, comunicación, etiquetado, envasado, denominación, preparación, dispensación, distribución, administración, educación, seguimiento y utilización".

- ¿Qué errores notificar?

Los errores de medicación incluyen errores de prescripción, errores en la interpretación de las órdenes médicas por ser ambiguas o incompletas, confusiones en la dispensación o administración de medicamentos por envasado o etiquetado parecido, administración de un medicamento por una vía inapropiada o en dosis incorrectas, etc.

Interesa notificar tanto los errores de medicación que realmente han ocurrido, como los errores potenciales que fueron detectados antes de llegar al paciente o que el notificador considera que es posible que sucedan, por existir causas que favorecen su producción, como por ejemplo nombres de medicamentos similares que puedan llevar a confusiones.

- ¿Cómo notificar?

Los profesionales sanitarios que deseen notificar errores de medicación y compartir su experiencia para ayudar a evitarlos pueden notificar on-line a través de nuestro formulario, enviar un e-mail al Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos, o descargar y cumplimentar el impreso de notificación y enviarlo por correo postal. Todas las notificaciones se tratarán de forma estrictamente confidencial

.-Recomendaciones para profesionales sanitarios: Educación a pacientes (familiares o cuidadores) de los siguientes consejos básicos:

- Conocer qué son y para qué sirven los medicamentos que está tomando
- Conocer qué medicamentos debe tomar y asegurándose de tomarlos correctamente
- Preguntar y si tiene dudas vuelva a preguntar
- Mantener una lista con todos los medicamentos que toma

FUENTES Y/O REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

-www.ismp-espana.org

-www.safemedication.com

-www.ashp.org

-enfermeriaactual.com

AUTORES DE LA REVISIÓN

Grupo de Normalización de Procedimientos Enfermeros en C.O.T. AEETO

ANEXOS

Anexo1 pdf: póster 5preguntas qué debe hacer sobre sus medicamentos

Anexo 2 pdf: díptico de cómo utilizar sus medicamentos de forma segura